

ipb

INSTITUTO POLITÉCNICO DE BRAGANÇA
Serviços de Documentação e Bibliotecas

Relatório de Atividades

2014



Sumário

1. Introdução	3
2. Missão	4
3. Estrutura Orgânica.....	5
3.1 Serviço de Processamento Bibliográfico de Monografias	5
3.1.1 Despesas na Aquisição de Monografias.....	6
3.2 Serviço de Processamento Bibliográfico de Periódicos	6
3.2.1 Despesas na Aquisição de Periódicos e Bases de Dados.....	7
3.3 Empréstimos Interbibliotecários.....	7
4. Serviços de Informação Electrónicos.....	8
4.1 Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB - Bibliotecas	9
4.2 Texto Integral de Periódicos	11
4.2.1 Estatísticas da B-on	11
4.2.2 Trial's.....	12
4.2.3 Informação de Serviços Relevantes para a Comunidade Académica	13
5. Biblioteca Digital do IPB – Repositório	13
5.1 Participação em Reuniões de Trabalho	13
5.2 Atividades no Âmbito da Biblioteca Digital do IPB	14
5.3 Estatísticas da Biblioteca Digital do IPB.....	14
6. Formação	24
7. Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior.....	25
8. Outras Bibliotecas, Instituições/Atividades.....	25
8.1 Erasmus Week IPB.....	26
9. Meios de Ação	26
9.1 Humanos	26
9.1.1 Formação Profissional.....	27
10. Conclusões.....	28

1. Introdução

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB é um serviço indispensável de apoio às atividades académicas e formativas desenvolvidas no Instituto Politécnico de Bragança. Recolhem, tratam, organizam, disponibilizam, fornecem e preservam os recursos informativos relevantes para as atividades educativas e de investigação científica e tecnológica que decorrem no IPB.

Os Serviços de Documentação garantem a gestão dos recursos informativos de todas as Bibliotecas do IPB, tanto em Bragança como em Mirandela, e desenvolvem um conjunto de ações que promovem e facilitam o acesso dos utilizadores às mais diversas fontes de informação.

A sua intervenção no IPB manifesta-se nas seguintes vertentes:

- Apoio no processo de seleção e aquisição de Base de Dados;
- Tratamento técnico de todos os recursos bibliográficos e informativos adquiridos e inserção das respectivas referências na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança.
- Difusão de informação, através de diferentes produtos e serviços, como a manutenção do micro-site, do blogue e a pesquisa bibliográfica;
- Empréstimo interbibliotecário e fornecimento e pedido de documentos ao exterior;
- Interligação dos sistemas de informação dos serviços com outros sistemas ou redes de informação;
- Desenvolvimento da Biblioteca Digital do IPB - Repositório Institucional <http://bibliotecadigital.ipb.pt> para armazenar, preservar e divulgar a produção científica e intelectual dos docentes/investigadores do Instituto Politécnico de Bragança em formato digital;
- Tratamento e difusão de Informação Estatística da Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior, situada na ESA e na ESaCT;
- Formação e sensibilização de docentes, alunos e funcionários dos recursos digitais disponibilizados.

2. Missão

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, é um sistema integrado que engloba todas as unidades funcionais de biblioteconomia e informação bibliográfica e tem por atribuições fundamentais:

1. Recolher, gerir e facultar a todos os sectores de atividade do IPB a informação de carácter científico, técnico e cultural necessários ao desempenho das suas funções;
2. Participar em sistemas ou redes de informação bibliográfica, científica e técnica, de acordo com os interesses do IPB.

No cumprimento da sua missão, os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB são norteados por um conjunto de valores, em que todas as atividades que desenvolve são orientadas para os utilizadores, inovando no acesso à informação, respeitando a liberdade intelectual das pessoas e comprometendo-se todos os anos a capitalizar a excelência como premissa destes Serviços.

Os compromissos definidos e assumidos no estabelecimento da sua missão, e orientados pelos valores que norteiam a sua atividade, os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB prosseguem uma visão ambiciosa, pretendendo:

- Serem reconhecidos pelos seus utentes (individuais e institucionais) como um serviço indispensável e de excelência no apoio ao ensino, aprendizagem, investigação, bem como à criação, difusão e valorização do conhecimento gerado no IPB;
- Ser uma referência em termos nacionais e internacionais, na valorização de serviços de informação através da Biblioteca Digital do IPB – Repositório;
- Promover a formação profissional e o desenvolvimento pessoal dos funcionários das Bibliotecas, facilitando a interação, aos seus utentes;
- Promover a formação profissional dos utilizadores dos recursos informativos e digitais disponibilizados pelos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB.

3. Estrutura Orgânica

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, dependem diretamente da Presidência do IPB.

Integra vários serviços funcionais: de Processamento Bibliográfico de Monografias (aquisição, catalogação, análise documental, cotação, disponibilização das monografias e todo o processo administrativo), Processamento Bibliográfico de Periódicos (aquisição, registo e disponibilização dos periódicos), Difusão da Informação, Serviços de Informação Electrónicos, Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior e ainda desenvolve outras atividades de extensão cultural e/ou formação.

3.1 Serviço de Processamento Bibliográfico de Monografias

Este serviço integra o tratamento técnico da informação dos quais consta a Análise Documental, Catalogação, Cotação e disponibilização dos fundos documentais tanto na sala de leitura como na Web através do catálogo. Tem por função acionar as tarefas e serviços da Biblioteca competindo-lhe:

- Executar o processo de aquisição de bibliografia e outros recursos informativos;
- Manter o inventário do material livro e não livro;
- Pesquisas preliminares para evitar a duplicação de registos na base de dados bibliográficos, atualizando os registos existentes;
- Catalogar todas as publicações recebidas (609), de acordo com as normas nacionais e internacionais aplicáveis e inserir as respectivas referências na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança;
- Classificar todas as publicações recebidas, de acordo com a Classificação Decimal Universal (CDU) e AGRIS/CARIS;
- Indexar todas as publicações recebidas e disponibilizá-las na base de dados bibliográficos do Instituto Politécnico de Bragança;
- Cotação de todas as monografias tratadas;
- Organizar os fundos documentais e assegurar a sua utilização em condições adequadas;
- Colagem de etiquetas (antifurto e cota) e respectiva plastificação;

- Pedir o ISBN e Depósito Legal de todas as Escolas do IPB;
- Fazer cumprir a Lei de Depósito Legal, no caso das edições do IPB.

Para que todos os procedimentos das Bibliotecas do IPB ficassem normalizados elaborou-se o Regulamento das Bibliotecas do IPB, aprovado em 24 de Janeiro de 2013.

Foram ainda pedidos para o Serviço de ISBN 11 novos títulos, de diferentes Escolas do IPB. Em relação ao Depósito Legal foram pedidos 4 Depósitos Legal, fazendo-se cumprir a Lei de Depósito Legal, ou seja, o envio para a Biblioteca Nacional de 11 exemplares de cada uma das publicações

3.1.1 Despesas na Aquisição de Monografias

Em relação ao processo de aquisição de monografias, houve um aumento substancial, no que diz respeito à ESA. A EsACT este ano não adquiriu nenhuma monografias. Em relação ao IPB, optou pela compra de Normas de segurança informática.

Tabela 1: Despesas na Aquisição de Monografias

Escola	Total €	Nº livros/Normas
ESA	4 768,75 €	59
IPB	1 087,12 €	13
Total	12 750,24 €	72

3.2 Serviço de Processamento Bibliográfico de Periódicos

Todas as assinaturas de publicações periódicas da Escola Superior Agrária, Centro de Informação *Europe Direct*, da EsACT, e da Rede do INE são efectuadas e verificadas pela Biblioteca da ESA.

Para evitar falhas nas coleções ou cessação de recepção dos fascículos, foram enviadas *e-mail's* aos editores e distribuidores, solicitando o envio das publicações.

O serviço de processamento bibliográfico de periódicos, executa as seguintes tarefas:

- Executa todo o processo de aquisição de periódicos;
- Registo no Kardex de 9 novos títulos, repartidos pela ESA, EsACT e Rede INE
- Como os registos da Gestão de CDI (antiga plataforma das Bibliotecas do IPB) não foram importados para a plataforma do Koha (novo sistema de gestão das

bibliotecas), tiveram que se digitar todas as existências dos periódicos existentes na ESA, IPB e EsACT, registando-se assim umas 13500 operações de registo;

- Exposição dos periódicos mais atualizados;
- Recolha e arquivo dos periódicos. Foram feitas 13 caixas de arquivo ;
- Pesquisa de números existentes no Arquivo quando solicitados;
- Controlo de assinaturas de periódicos;
- Controlo de números de periódicos em atraso;

3.2.1 Despesas na Aquisição de Periódicos e Bases de Dados

Em 2014 assinou-se a Base de dados Qualfood, por considerarmos que é uma ses de dados importante para as áreas das engenharias químicas, Continuou a assinar-se a Base de Dados Scopus a Fonte Académica e a Acta Horticulturae.

Tabela 2: Despesas na Aquisição de Periódicos e Bases de Dados

Escola	Revistas/Jornais	Bases de Dados	Total
ESA	1 055,38 €	6 076,00€	7 731,38 €
IPB	329,89 €	12 202,73 €	12 532,62 €
EsACT	469,70 €	---	
Europe Direct	57,00 €	---	57,00 €
Total	1 911,97 €	30 48146 €	20 321,00 €

3.3 Empréstimos Interbibliotecários

No ano de 2014 houve uma diminuição de pedidos externos de artigos científicos, como é demonstrável tabela 3, em relação ao ano de 2013.

De referir que todos os artigos foram fornecidos de forma gratuita pela Biblioteca da Universidad Pública de Navarra.

Constata-se uma vez mais, que o IPB, apenas tem vantagens em possibilitar fazer-se *Staff Training* ao abrigo do programa Erasmus, porque se criam ligações e boas relações de trabalho. Conforme a tabela abaixo o IPB, em 2013 e 2014 poupou na compra de artigos científicos 1 850,00 €

Tabela 3: Pedidos externos de artigos científicos

Ano	Pedidos	Custo Médio Artigo	Poupança Total
2013	50	25 €	1 250,00€
2014	28	25 €	600,00€
Total	78		1 850,00 €

Em relação ao total de pedidos interbibliotecários externos a taxa de satisfação é de 100%, porque todos os pedidos efectuados foram satisfeitos.

O tipo de utilizadores que solicitaram este serviço foram apenas os docentes/investigadores (100%). A Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, ao abrigo do eonline, pediu ao IPB 4 artigos que não existiam em Portugal, mas que os Serviços de Documentação e Bibliotecas conseguiu fornecer-los.

Os pedidos dos artigos chegaram ao e-mail, de todas as Escolas, com predominância da ESA com 57%, a ESaCT com 25%, e a ESTiG com 18% (Gráfico 2)

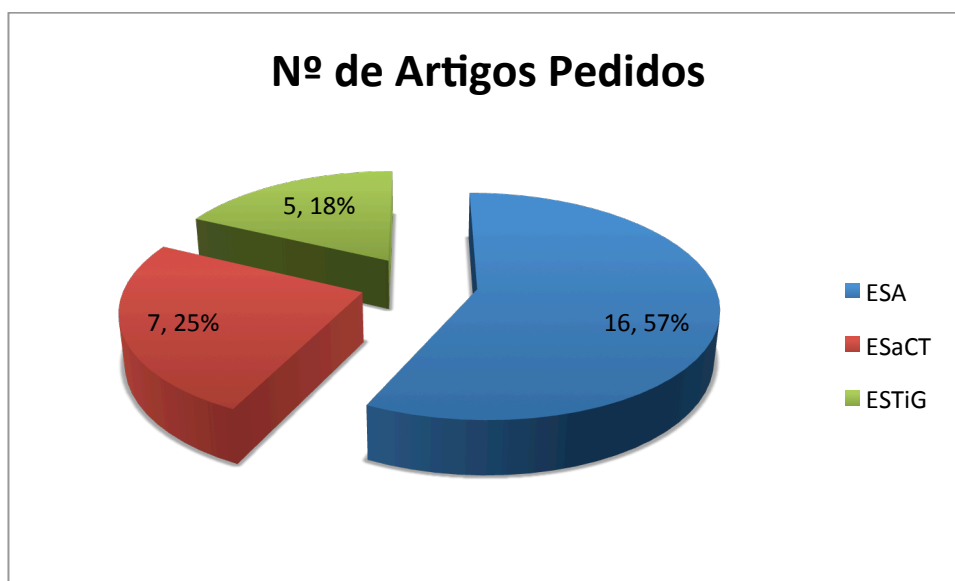


Gráfico 2: Pedidos interbibliotecários por Escola

4. Serviços de Informação Electrónicos

Os Serviços de Informação Electrónicos têm por função a gestão e difusão de informação de apoio ao ensino e à investigação, competindo-lhe:

- Criar, desenvolver e disponibilizar aos utilizadores os meios necessários para a pesquisa e acesso aos recursos informativos de carácter científico, técnico e cultural disponíveis no Instituto Politécnico de Bragança;
- Criar, desenvolver e disponibilizar serviços de difusão de informação científica e técnica;
- Proceder à detecção e difusão de informação de interesse para os utilizadores;
- Difundir as publicações do Instituto Politécnico de Bragança, através da Biblioteca Digital do IPB;
- Difundir notícias respeitantes aos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB através do Blogue: <http://bibliotecasipb.blogspot.com/>. No ano de 2014 foram escritos 6 posts.

4.1 Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB - Bibliotecas

Desde a criação do Micro-Site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, mais conhecido por “**Bibliotecas**” <http://www.ipb.pt/bibliotecas>, continua a atualizar-se o micro-site, com novos serviços, trials de editoras ou povoamento de tutoriais.

O ano de 2014 foi marcado pela mudança de software no web site do IPB. Passou a utilizar-se o Joomla. Os micro-site dos Serviços e Documentação e Bibliotecas também fizeram essa mudança, portanto a Coordenadora teve que receber formação deste software de forma a poder atualizar o micro-site, quando necessário.

Também traduziu para inglês o micro-site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas.

Para que possamos aferir em termos estatísticos o número de visitas a este micro-site foi criada uma conta no Google Analytics. Pode-se verificar na Fig. 1, que em 2014 fomos visualizados 23 934 vezes, 10 174 sessões e por 4 381 pessoas. Em termos geográficos Portugal está em primeiro lugar, seguido do Brasil e Angola.

Descrição geral do público-alvo

01/01/2014 - 31/12/2014



Descrição geral



Sessões
10 174

Utilizadores
4 381

Visualizações de página
23 934

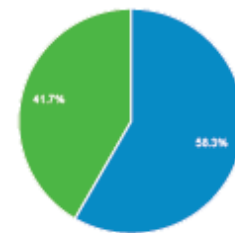
Páginas/sessão
2,35

Duração Média da Sessão
00:02:46

Taxa de rejeições
66,34%

% de Novas Sessões
41,65%

Returning Visitor New Visitor



País	Sessões	% Sessões
1. Portugal	9 540	93,77%
2. Brazil	189	1,86%
3. Angola	123	1,21%

Fig. 1: Google analytics dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB

Segundo a Google Analytics, os Serviços de Documentação e Bibliotecas, foram visualizados por 50 países diferentes. Revisitaram o site 41,7% e ainda houve novos visitantes de 58,3%.

Na página da [Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior](#), foram colocadas as publicações mais relevantes do INE, com um breve resumo e o link direcionado para a publicação concretamente.

Foram ainda colocados os tutoriais das formações recebidas ao longo do ano de 2014.

4.2 Texto Integral de Periódicos

Uma das missões dos Serviços de Documentação e Bibliotecas é a promoção do acesso à informação em formato digital. Num esforço conjunto do IPB, continua a aderir-se ao serviço disponibilizado pela B-on, à continuação da assinatura das bases de dados: *Scopus*, Fonte Académica, Qualfood e a revista *Acta Horticulturae* paga pela Escola Superior Agrária, mas toda a comunidade académica do IPB tem acesso.

O jornal Público e o jornal Expresso foi assinado online.

4.2.1 Estatísticas da B-on

As estatísticas fornecidas pela B-on não são muito analíticas, apenas respondem a dados muito gerais. Os dados apresentados abaixo não estão atualizados porque há editoras que ainda não enviaram os dados referentes a 2014. Conforme listagem retirada da B-on, a *ScienceDirect* (Tabela 4) continua a liderar com 44 871 no que diz respeito aos downloads.

Tabela 4: Número de downloads na B-on por Recurso/Plataforma

Usage Statistics by Platform			
Report Filter	Start Date: 01/01/2014	End Date: 31/12/2014	
	Platform	Number of Journals	Total Journal Requests
1	ACM Digital Library	39	188
2	ACS Publications	55	1 743
3	Annual Reviews	44	40
4	EBSCOhost	455	998
5	Springer	1 587	23
6	ScienceDirect	2 810	44 871
7	Taylor & Francis	2 114	1 393
Total		7 104	49 256

Na fig. 2 verifica-se que o periódico mais utilizado foi o *Food Chemistry*, seguido do *Food and Chemical Toxicology*, demonstrando bem que a área da química alimentar é a mais procurada.

Most Frequently Used Journals

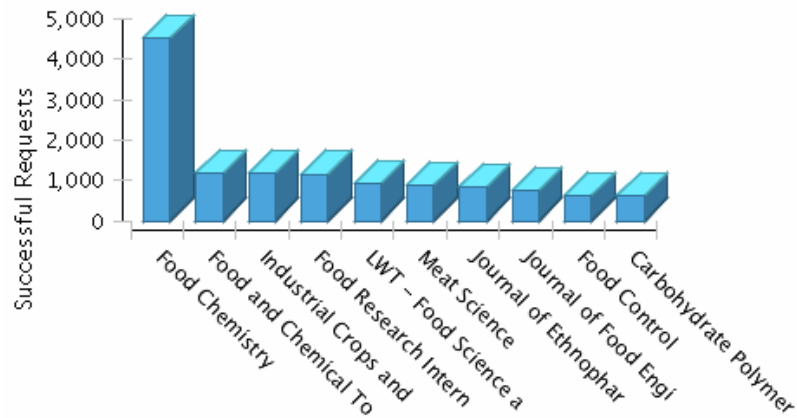


Fig. 2: Periódicos mais Utilizados na B-on pelo IPB

Journal Usage – Annual Trends

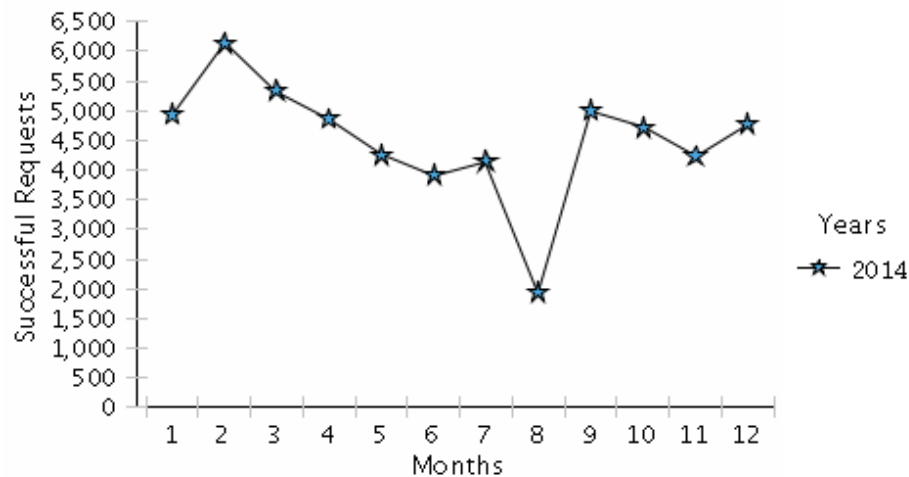


Fig. 3: Downloads efetuados por mês no site da B-on pelo IPB.

4.2.2 Trial's

Continuou-se a disponibilizar trial's e Bases de Dados *online* e em *full-text* gratuitas, para a comunidade académica do IPB. O processo de divulgação é enviar a informação por e-mail e paralelamente atualizar o micro-site dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB (Tabela 4).

Estes serviços, sobretudo os das editoras, são serviços disponibilizados gratuitamente por alguns meses principalmente para que sejam conhecidos, mas que têm servido para que a comunidade do IPB usufrua de serviços que são referenciados internacionalmente, bem como o poupar de muitos milhares de euros.

Tabela 4: Trial's de editoras

Gale Virtual Reference Library	Idea Puzzle
Numérique Premium	Biblioteca Nacional
Cochrane Library	World library of science
ChemInform RxnFinder	

4.2.3 Informação de Serviços Relevantes para a Comunidade Académica

Nas bibliotecas do ensino superior, a difusão da informação tem que ser prioritária e relevante para toda a comunidade académica. Os Serviços de Documentação e Bibliotecas continuam a difundir essa informação através de *mailling list* e coloca essa mesma informação no micro-site.

5. Biblioteca Digital do IPB – Repositório

A Biblioteca Digital do IPB foi implementada com o objectivo de integrar, armazenar, preservar, divulgar e dar acesso à produção intelectual do Instituto Politécnico de Bragança em formato digital.

Está provado que os repositórios institucionais revestem-se de uma importância cada vez maior para as instituições enquanto produtoras de ciência e de conhecimento. Servem como plataformas gestoras de uma forma organizada, criando impacto no contexto institucional. Acrescem ainda factores organizacionais, como sejam o da preservação, a integração e armazenamento da informação, e mais importante, o do financiamento da própria investigação.

Graças à tecnologia digital, as redes entre investigadores expandem-se para passarem a incluir formas aprimoradas e inovadoras de representação e interligação do conhecimento.

5.1 Participação em Reuniões de Trabalho

- ✚ UMinho Open Access Seminar, integrado no projeto MEDOANET, realizado nos dias 6 a 8 de Fevereiro, pela Universidade do Minho.
- ✚ Várias reuniões ao longo do ano efectuadas por Educast (vídeo-conferência).

5.2 Atividades no Âmbito da Biblioteca Digital do IPB

Elaborou o [Regulamento da Biblioteca Digital do IPB - Repositório](#), para que o repositório possa ser certificado e auditado através da ISO 16363.

Por considerar que não havia consistência na edição de metadados, elaborou o [Guia de Boas Práticas para Editores de Metadados/Administradores Locais](#), para que essas prováveis falhas possam ser colmatadas.

Por se considerar que se deve contribuir para o conhecimentos das boas práticas profissionais, participou como coautora na 5ª conferência Luso-Brasileira Sobre Acesso Aberto, realizada na Universidade de Coimbra nos dias 6 a 8 de Outubro de 2014, com o título: Avaliação de repositórios institucionais: análise comparativa. <http://hdl.handle.net/10198/11470>.

Participou ainda em coautoria na conferência INNODOCT/14 International Conference on Innovation, Documentation and Teaching Technologies. Valencia: Gestão da informação científica e repositórios: o caso da Biblioteca Digital do IPB. <http://hdl.handle.net/10198/9633>.

5.3 Estatísticas da Biblioteca Digital do IPB

Como decorreu mais um triénio da Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente do Instituto Politécnico de Bragança, houve um acréscimo de 65% no número de depósitos na Biblioteca Digital.

A taxa de variação anual de 2013/2014 foi de 83,79%, passou de 1240 para 2279 depósitos. (Gráfico 4)

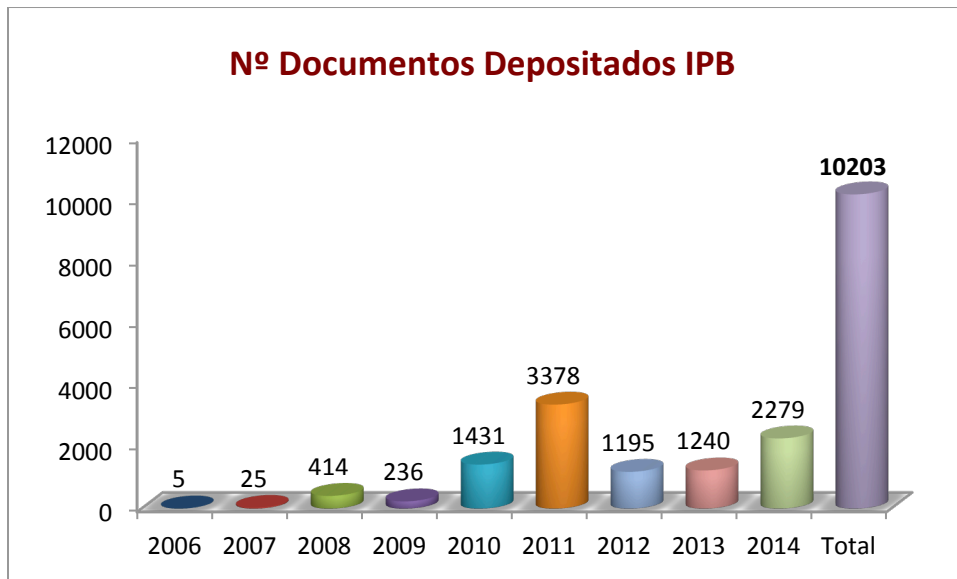


Gráfico 4: Documentos depositados por ano

O aumento nos depósitos registou-se devido ao período de avaliação docente que decorreu até final do mês de Outubro de 2014.

Como a Biblioteca Digital do IPB é um meio para a avaliação docente, os docentes/investigadores continuam a depositar de forma mais ou menos sustentada. Há uma diminuição nalguns meses do ano, registando-se um aumento de depósitos no mês de Agosto, como pode ser visível no gráfico 5.

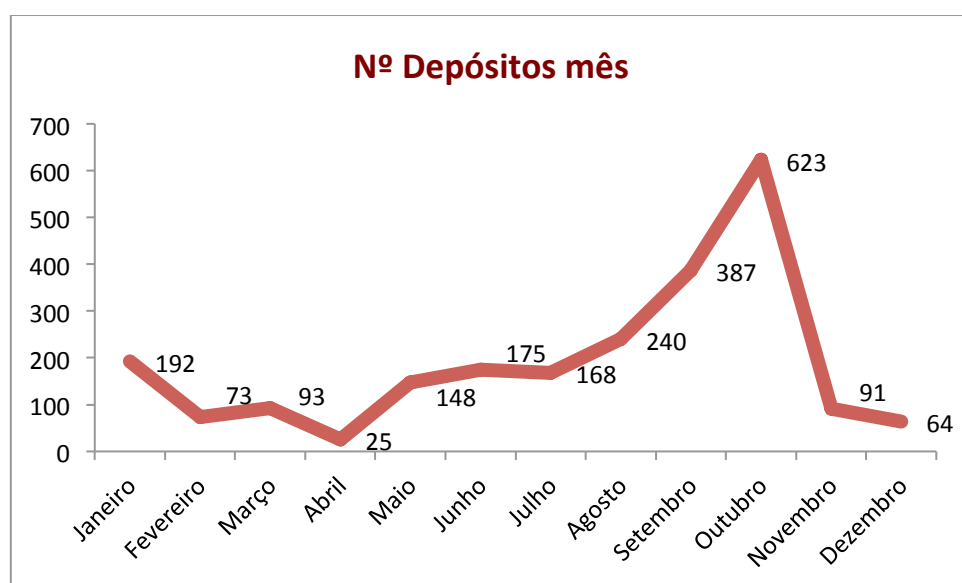


Gráfico 5: Documentos depositados por mês durante o ano de 2014 no IPB

O impacto que os depósitos continuam a ter pode ser verificado através do número de consultas e downloads desde Agosto de 2009 até Dezembro de 2014. De assinalar que a Biblioteca Digital do IPB atingiu quase quatro milhões de downloads (Gráfico 7). De assinalar que no ano de 2014 foi atingido o maior número de downloads (1 404208) e de consultas (1 179903).

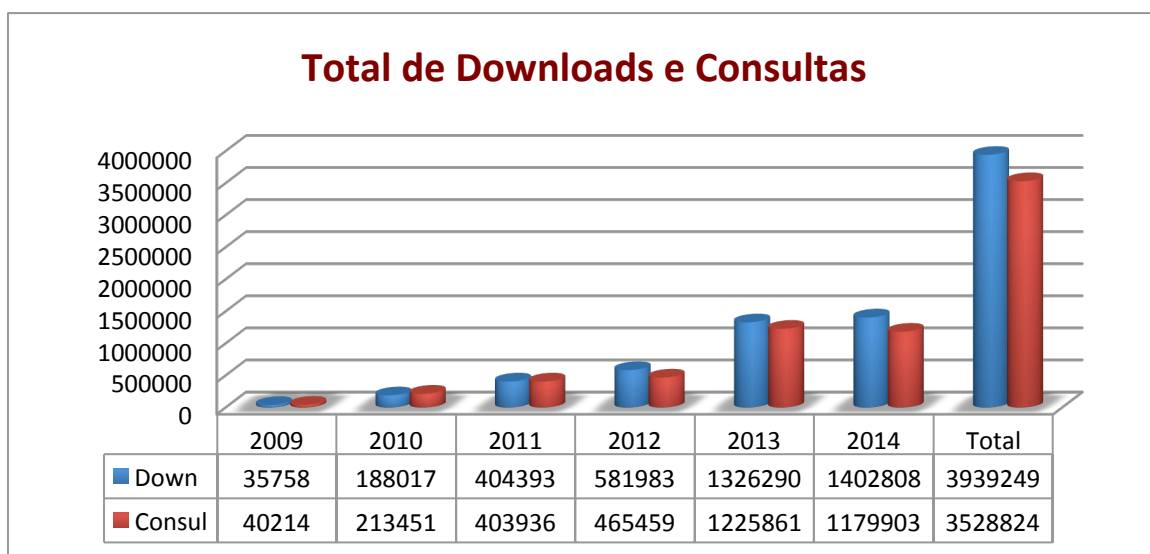


Gráfico 7: Total de Downloads e Consultas de Ago. 2009 a Dez. 2014

Quando se faz uma comparação entre Escolas, verifica-se que a Escola Superior Agrária ocupa o primeiro lugar no número de downloads, (perto de 1 milhão e meio), seguida da ESTiG e da ESE. Estes números refletem a qualidade da produção científica depositada, dando assim uma grande notoriedade aos documentos e aos seus autores (Gráfico 8).

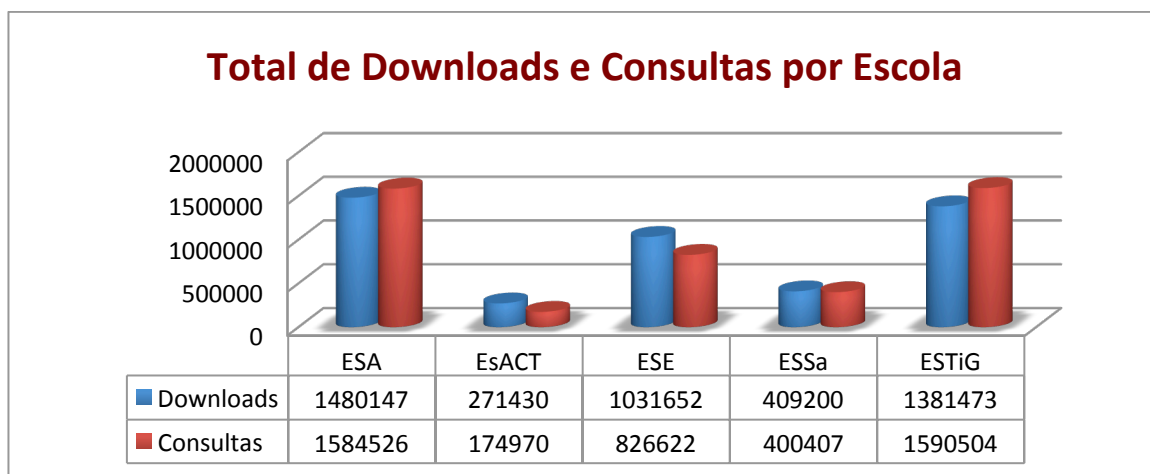


Gráfico 8: Total de Downloads e Consultas de Ago. 2009 a Dez. 2014 por Escolas

Neste último ano a Biblioteca Digital registou downloads provenientes de 204 países de todo o mundo. Portugal foi o primeiro dos países com cerca de 37% (511.684), seguido dos Estados Unidos da América com cerca de 23% (324.537) e do Brasil com cerca de 13% (175122) dos downloads efetuados.

Em relação ao Top 10 dos países que consultaram o nosso repositório (177 países), os Estados Unidos lideram com cerca de meio milhão de consultas, seguido de Portugal e da China (Gráfico 9).

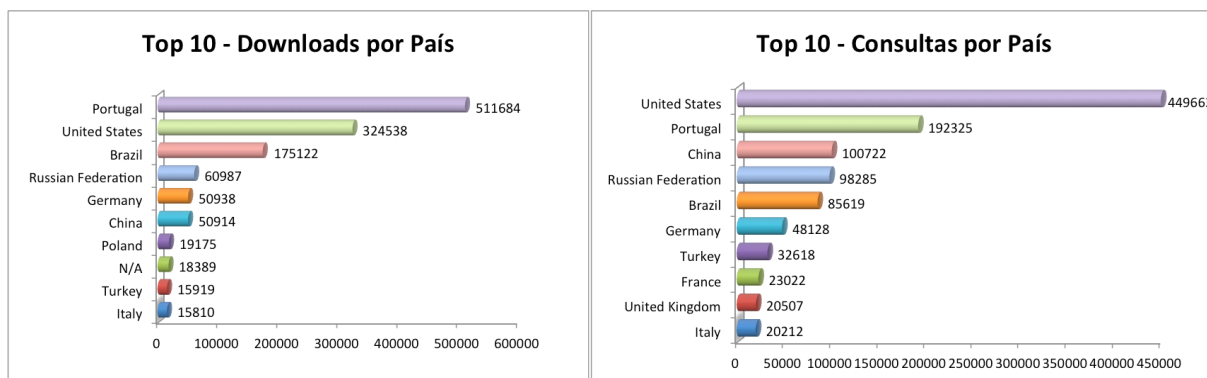


Gráfico 9: Top 10 Downloads e Consultas por País

O facto de Portugal estar em primeiro nos downloads poderá ser explicado porque a Biblioteca Digital do IPB está integrada no RCAAP e por fazer parte das pesquisas da plataforma da B-on e ainda pelo facto de 91% dos documentos estarem em acesso livre.

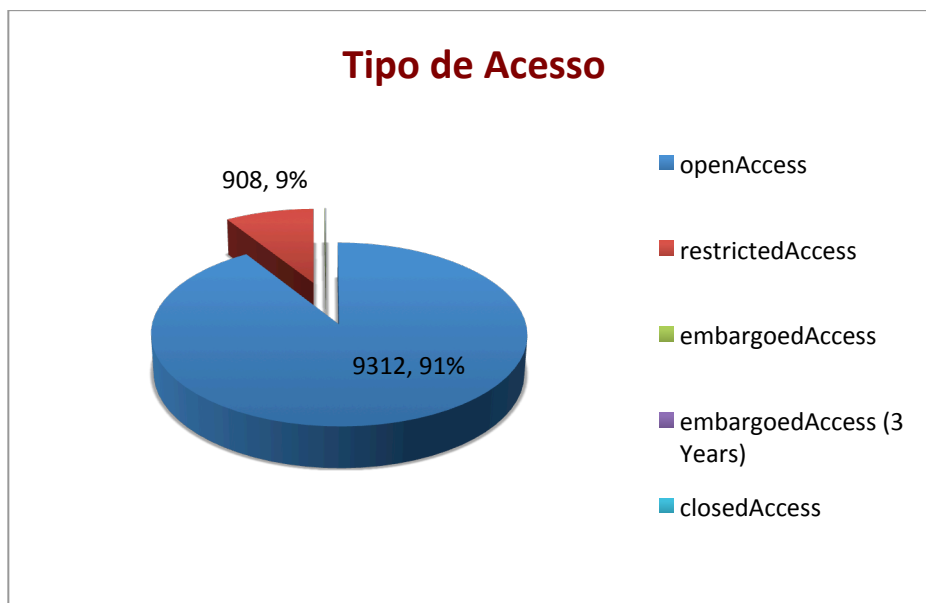


Gráfico 10: Número e percentagem de documentos por tipo de acesso

Há estudos que revelam que se a informação científica estiver depositada num repositório institucional e em acesso livre, para além de aumentar a visibilidade, potencia o impacto das publicações, sendo amplamente citados.

Há docentes/investigadores que reconhecem as potencialidades que a Biblioteca Digital do IPB, lhes traz, e isso reflete-se no gráfico 11 onde está refletido o número de documentos depositados por cada docente/investigador.

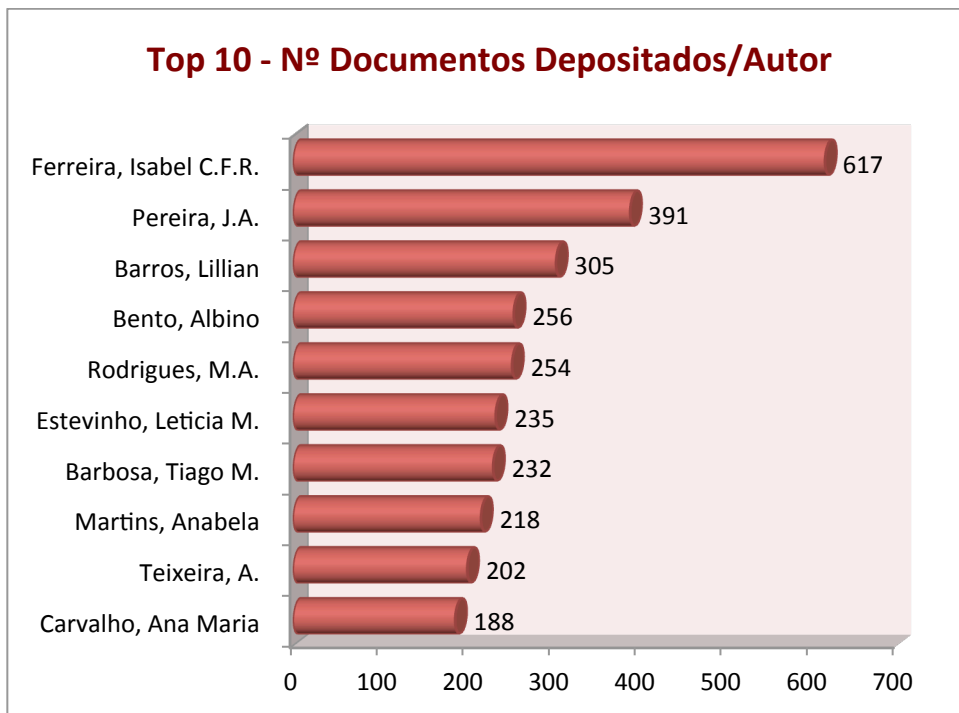


Gráfico 11: Top 10 - Ranking dos Autores por Nº de Documentos Depositados

O reconhecimento que os utilizadores da *Web* trazem à Biblioteca Digital do IPB e aos autores é compensador quando se verificam dados como o do Gráfico 12, que vêm a sua partilha recompensada com o número de downloads atingido ao longo do tempo.

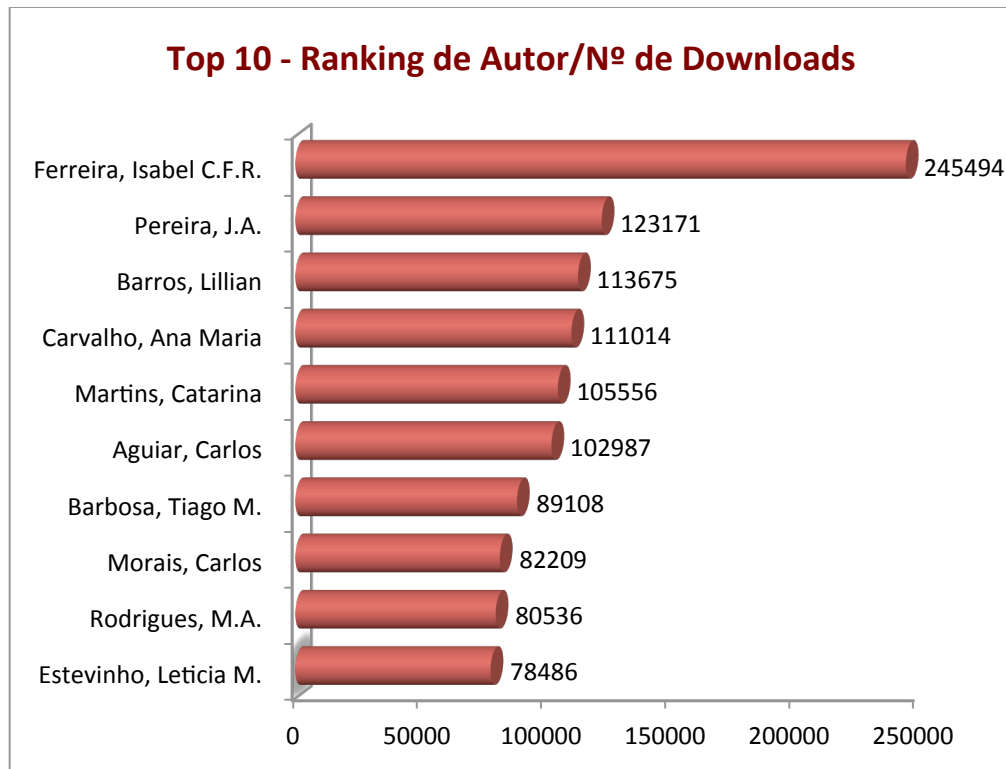


Gráfico 12: Top 10 - Ranking de autores por número de downloads

**ipb****INSTITUTO POLITÉCNICO DE BRAGANÇA**
Serviços de Documentação e Bibliotecas**Tabela 6: Top 10 - Ranking de Documentos por Nº de Downloads**

Nº Downloads	Título	Autor	Tipo Documento
88654	Turismo em zonas rurais: oportunidades para a região de Trás-os-Montes e Alto Douro	Martins, Catarina	Artigo em Conferência
46467	Nutritional and antioxidant properties of pulp and seeds of two xoconostle cultivars (<i>Opuntia joconostle</i> F.A.C. Weber ex Diguët and <i>Opuntia matudae</i> Scheinvar) of high consumption in Mexico	Morales, Patricia; Ramírez-Moreno, Esther; Cortes Sánchez-Mata, Maria; Carvalho, Ana Maria; Ferreira, Isabel C.F.R.	Artigo
41323	Escalas de medida, estatística descritiva e inferência estatística	Morais, Carlos	Working Paper
35693	Reprodução e evolução	Aguiar, Carlos	Livro
30857	A animação das festas de Inverno do concelho de Bragança: os caretos na escola, o reavivar das tradições	Canotilho, Luís Manuel Leitão; Dias, Bárbara Ludovina Fonseca Silva Lourenço	Dissertação de Mestrado
15978	Processos de cozedura em cerâmica	<i>Canotilho, Maria Helena Pires César</i>	Livro
15659	Solidão em idosos do meio rural do concelho de Bragança	Fernandes, Hélder	Dissertação de Mestrado
15544	Dimensionamento de sistemas fotovoltaicos	Resende, Fernanda; Freitas, Susana Sofia Alves	Dissertação de Mestrado
14822	Evaluación funcional y efectos de un entrenamiento aeróbico en pacientes	Novo, André	Tese de doutoramento

	hemodializados com insuficiência renal crónica		
13067	Biogeografia de Portugal Continental	Costa, José C.; Aguiar, Carlos; Capelo, J.; Lousã, Mário; Neto, Carlos	Livro

Desde Agosto de 2009 até 31 de Dezembro de 2014 foram lançadas mais de um milhão de pesquisas no repositório (Gráfico 13)



Gráfico 13: Nº de pesquisas desde Ago. 2009 até Dez. 2014

No top 10 das expressões de pesquisa mais utilizadas foram as enumeradas na tabela 7

Tabela 6: Top 10 das Expressões mais Procuradas

Top de expressões	
Expressão	Número
educação	16687
ensino	13690
idosos	11830
escolar	10926
gestão	9988
social	8959
azevedo	8918
qualidade	8135
contabilidade	7586

aprendizagem 7460

Em relação à tipologia documental, os documentos em conferências lideram com 49%, seguidos dos artigos em revistas com 32%. (Gráfico 14)

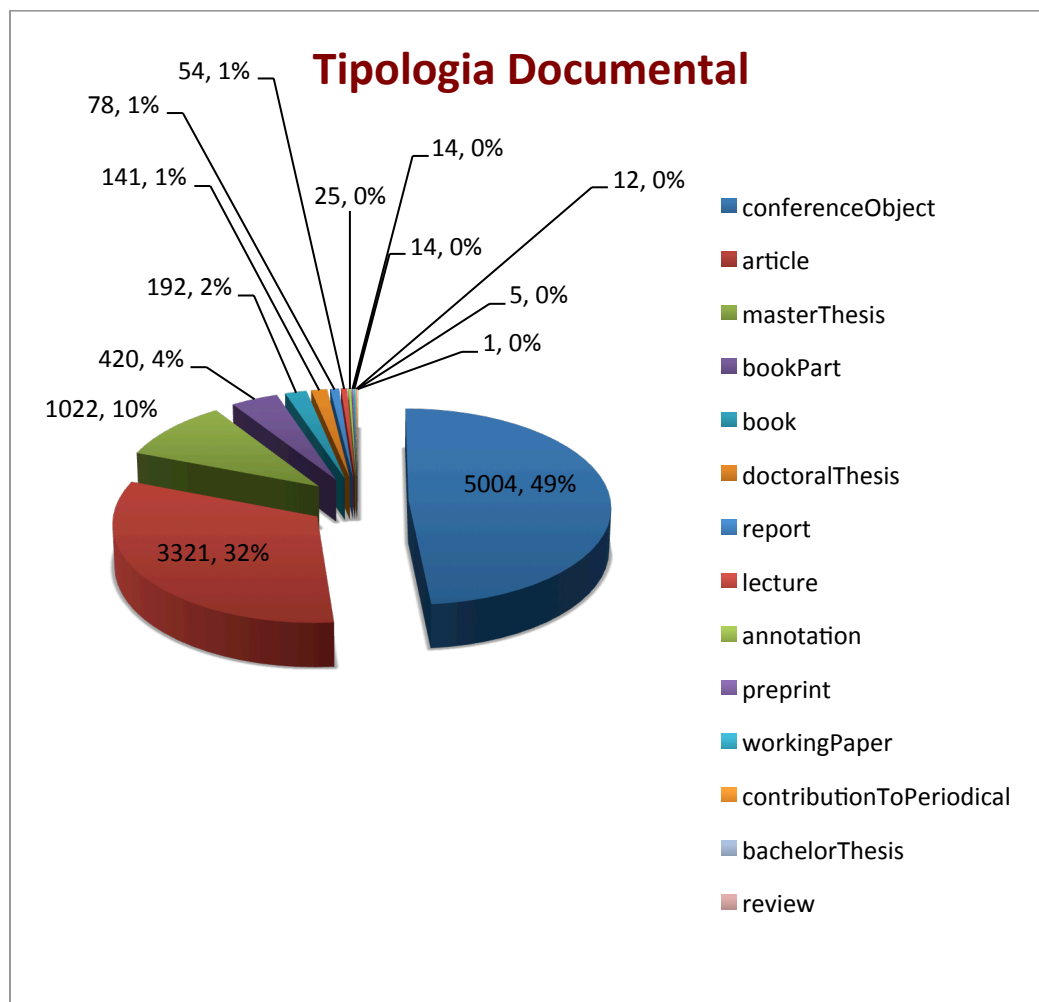


Gráfico 14: Tipos de Documentos

Foi criada uma conta no Google Analytics, da Biblioteca Digital do IPB em 10 de Dezembro 2010. O Google Analytics permite-nos verificar quem acede e de onde acede, há portanto um controlo sobre o tráfego no Web site. O Google, utiliza um script que está inscrito em todas as páginas e que é executado cada vez que se consultam essas páginas. Regista a utilização dos visitantes (nº de visitantes e perfil técnico, ou seja, que browser's utilizaram), origem do tráfego (Google, portal do IPB, etc.).

A importância destes dados estatísticos reflete-se na Fig. 3, referentes a 2014. Tivemos 200 187 sessões, com 157 412 utilizadores, tendo sido visualizado 693 705 vezes. O primeiro país a aparecer é Portugal, seguido do Brasil e em terceiro lugar os Estados Unidos da

América. Na Fig. 3 ainda se pode verificar que tivemos novos visitantes, cerca de 23%, e pessoas que revisitaram o site (+77%).

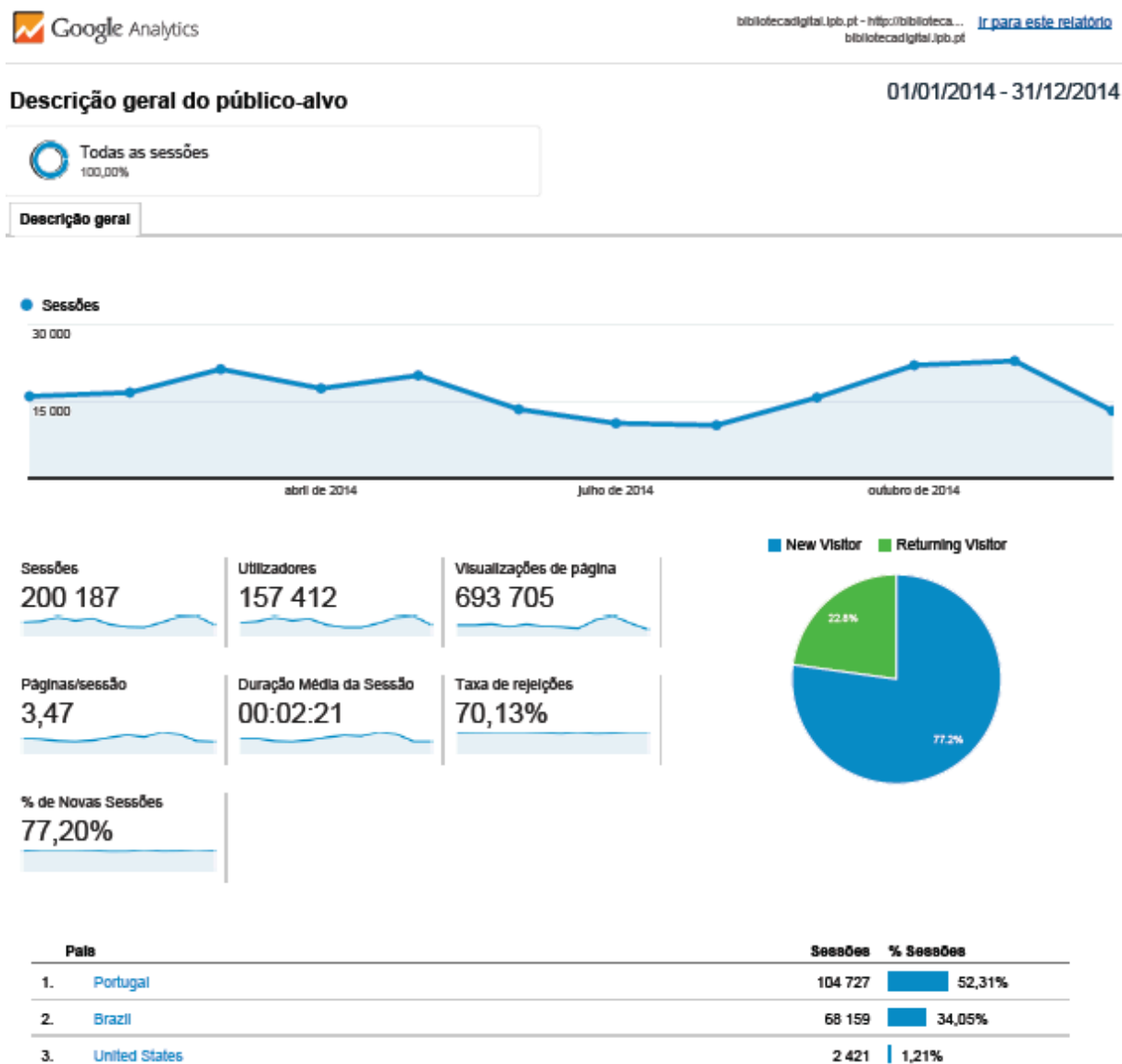


Fig. 3: Descrição do Público-Alvo

Os navegadores mais utilizados foram o Chrome com cerca de 60%, seguido do Internet Explorer com cerca de 17% e em terceiro o Firefox com cerca de 16%.

Segundo a Google Analytics as visitas tiveram origem em 169 países diferentes. (Fig. 4)

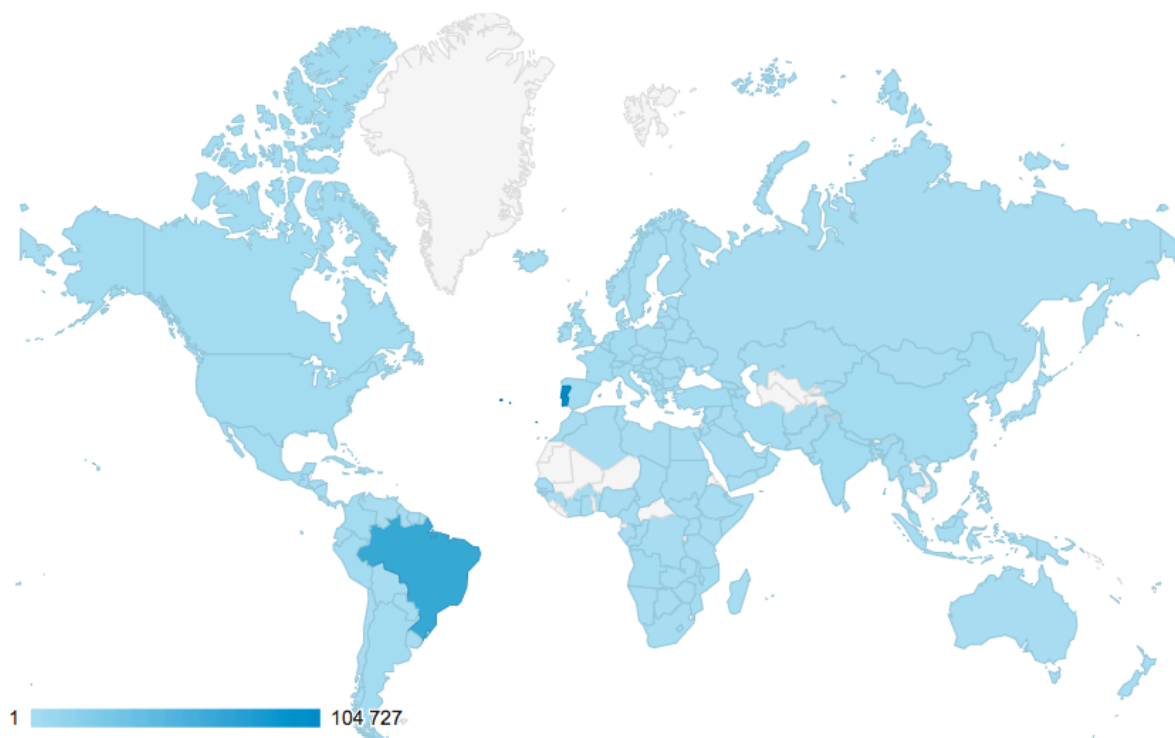


Fig. 4: Localização por países

6. Formação

Realizar ações de formação e sensibilização de utilizadores e disponibilizar conteúdos de apoio à utilização dos recursos informativos disponíveis no Instituto Politécnico de Bragança é uma das missões dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB.

Formação de Procedimentos e verificação de metadados na Biblioteca Digital do IPB, com a duração de 3h

Organizaram-se seminários para alunos, professores e funcionários do IPB:

- Seminário: Portal do INE, realizado no dia 21 de Novembro na EsACT, das 10,00m às 13.00m;
- Seminário: Portal do INE, realizado no dia 21 de Novembro no Auditório da ESTiG das 14,30m às 17.30m.

A nível de protocolos institucionais, deu formação no Instituto Politécnico do Kwanza Sul de Angola, para docentes, alunos e funcionários:

- Como elaborar trabalhos de investigação, com 12h;
- Fontes de Informação e Técnicas de Pesquisa com 4h.

7. Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior

A Rede de Informação do INE em Bibliotecas do Ensino Superior sediada na Biblioteca da ESA e na Biblioteca Municipal de Mirandela, continua a ser frequentada por docentes e alunos na pesquisa de informação estatística. As técnicas continuam a apoiar os docentes e alunos, dando formação pontual.

Porque a formação respeitante às estatísticas que o INE disponibiliza são extremamente importantes para a formação e para o desenvolvimentos de trabalhos científicos de alunos, professores, organizou-se um seminário para alunos, professores e funcionários do IPB, no auditório da ESTiG de modo a colmatarem-se dúvidas referentes ao Portal Eurostat. De referir que nesta formação houve 70 presenças de alunos, professores e funcionários.

8. Outras Bibliotecas, Instituições/Atividades

O Instituto Politécnico de Bragança continua a colaborar com o Instituto Superior Politécnico do Kwanza Sul em diferentes tipos de atividades, como formação e consultoria da biblioteca do ISPKS.

Concebeu um blogue para o Instituto Superior Politécnico do Kwanza Sul – V Jornadas Científicas. <https://ispkwanzasul.wordpress.com/>

A coordenadora dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB, foi convidada pelo Instituto Politécnico do Kwanza Sul de Angola (de 25 de Setembro a 3 de Outubro), a proferir uma conferencia magistral: O Papel das Bibliotecas de Ensino Superior na Formação de Quadros Competentes e Cientificamente bem Preparados.

Nesse período, deu formação no Instituto Politécnico do Kwanza Sul de Angola, para docentes, alunos e funcionários:

- Como elaborar trabalhos de investigação, com 12h
- Fontes de Informação e Técnicas de Pesquisa com 4h.

Os Serviços de Documentação e Bibliotecas continua a colaborar com a Câmara Municipal de Mirandela, no sentido de cooperar no âmbito da valorização e divulgação da cultura e do conhecimento.

A Biblioteca da ESA, continua a assegurar todo o tratamento técnico e o processo de aquisição de monografias e periódicos da ESACT.

Decorreu de Maio a Julho uma exposição de fotografias sobre África. Esta exposição é resultado de várias viagens ao longo do tempo de professores e funcionários que foram a diferentes países de África e estabeleceram protocolos de colaboração institucional com Universidades e Politécnicos, ajudando assim a implementar e a fortalecer o ensino superior em Angola, Guiné-Bissau, São Tomé e Príncipe, Cabo Verde e Moçambique.

No dia 26 de Maio de 2014, na Biblioteca da Escola Superior de Bragança, teve lugar a apresentação do espólio bibliográfico do Eng^o Álvaro Trigo de Abreu. A família do Engenheiro Trigo de Abreu doou o seu espólio bibliográfico ao IPB. É um espólio constituído fundamentalmente com livros e revistas de agricultura.

Estiveram presentes os convidados Eng^o Armando Trigo de Abreu, o Prof. Mariano Gago, Prof. Luís Braga da Cruz, Prof. Braz Costa, a presidência do IPB (Prof. Sobrinho Teixeira, Prof. Orlando Rodrigues, Prof. Luís Pais) o Diretor da Escola Superior Agrária de Bragança Prof. Albino Bento e respetivos sub-diretores (Prof. Amílcar Teixeira e Prof. Miguel Vilas-Boas) e os diretores das restantes Escolas do IPB e outros ilustres convidados.

A Biblioteca da ESA continua a colaborar com a Câmara Municipal de Mirandela, no sentido de cooperar no âmbito da valorização e divulgação da cultura e do conhecimento.

A Biblioteca da ESA, continua a assegurar todo o tratamento técnico e o processo de aquisição de monografias e periódicos da ESACT.

8.1 Erasmus Week IPB

Continua a colaborar como Editora Literária na publicação “Teaching Crossroads: 9th IPB Erasmus Week, publicado em 2014. <http://hdl.handle.net/10198/9447>.

9. Meios de Ação

9.1 Humanos

Em termos de meios humanos a Biblioteca da EsACT não possui pessoal, continuando a ser tudo assegurado pelas funcionárias da Biblioteca da ESA, portanto, ao abrigo da Medida Contrato Emprego Inserção do Centro de Emprego, dispusemos dois Assistentes Técnicos até finais de Janeiro de 2015.

9.1.1 Formação Profissional

Clarisse do Céu Pais:

- Foi convidada pelo Instituto Politécnico do Kwanza Sul de Angola a proferir uma conferencia magistral: **O Papel das Bibliotecas de Ensino Superior na Formação de Quadros Competentes e Cientificamente bem Preparados.**
- Deu formação no Instituto Politécnico do Kwanza Sul de Angola para docentes, alunos e funcionários:
 - Como elaborar trabalhos de investigação, com 12h
 - Fontes de Informação e Técnicas de Pesquisa com 4h.
- Participou como coautora na 5ª conferencia Luso-Brasileira Sobre Acesso Aberto, realizada na Universidade de Coimbra nos dias 6 a 8 de Outubro de 2014, com o título: Avaliação de repositórios institucionais: análise comparativa.
<http://hdl.handle.net/10198/11470>
- Participou em coautoria na conferência INNODOCT/14 International Conference on Innovation, Documentation and Teaching Technologies. Valencia: Gestão da informação científica e repositórios: o caso da Biblioteca Digital do IPB.
<http://hdl.handle.net/10198/9633>
- Editora literária na publicação “Teaching Crossroads; 9th IPB Erasmus Week, publicado em 2014. <http://hdl.handle.net/10198/9447>
- Deu formação de Procedimentos e verificação de metadados na Biblioteca Digital do IPB, às editoras de metadados do repositório, com a duração de 3h;
- Organizou e frequentou o Seminário Portal INE, no dia 27 de Novembro na EsACT, com a duração de 3 horas;
- Organizou e frequentou o Seminário Portal INE, no dia 27 de Novembro no Instituto Politécnico de Bragança com a duração de 3 horas;
- Participou na formação profissional Word Avançado, realizado no IPB, de 2 de Julho a 10 de Julho, com duração de 18 horas;
- Workshop Auditoria segundo a Norma ISO 16363;
- Jornadas FCCN na Universidade de Évora de 5 a 7 de Fevereiro de 2014;
- Gestão e reclamações e qualidade de serviços, Qualiwork, com duração de 12h;

- Reengenharia de processos do SGQ, Qualiwork, com duração de 15h;
- Sensibilização para a Qualidade, Qualiwork, com duração de 6h;
- Conceitos de Qualidade, Qualiwork, com duração de 6h.

10. Conclusões

É indiscutível que a Biblioteca é o serviço mais utilizados na ESA e é um dos meios mais poderosos na educação, no desenvolvimento científico e cultural dos nossos alunos e docentes. Tendo estes princípios como premissa, deverá este serviço manter-se atualizado e continuar a demonstrar um constante empenhamento em fornecer aos seus utilizadores diversificadas fontes de informação.

Indiscutível é também o acesso livre e global à informação através da Biblioteca Digital do IPB – Repositório, que obteve até 2014 índices de popularidade através dos downloads e consultas, ficando assim provado que as atividades de divulgação da ciência e do ensino desenvolvidas numa comunidade académica são o reflexo do trabalho institucional, que devemos manter e desenvolver como testemunho da nossa ocorrência.

A manutenção dos elevados níveis de satisfação dos utilizadores, alicerçada na qualidade do trabalho desenvolvido, depende também da existência de recursos humanos, em quantidade e em perfil/competências profissionais, indispensáveis para garantir o normal funcionamento.

Clarisse do Céu Pais

Coordenadora dos Serviços de Documentação e Bibliotecas do IPB